

Betalingskortaftale

for Statoil Kundekort, Statoil Firmakort og Statoil Diesekort

1. Definitioner:

Kortudsteder:

Statoil Detailhandel A/S
Postboks 124
0900 København C

KundeService

Tlf. 70 12 42 42
Fax 33 42 42 20
E-mail: dkkort@statoil.com

Bruger:

Den, der har indgået aftalen med Kortudsteder om brug af Kortet.

Kort:

De korttyper, der er beskrevet under pkt. 2.

Statoil servicestationer:

Servicestationer, der drives under Statoil's eller 1-2-3's varemærke (navn og logo)

Premium Club

Fordelsklub for privatpersoner, administreret af Kortudsteder.

2. Typer af Kort og deres anvendelsesmuligheder

Statoil Kundekort kan anvendes til betaling af benzin, diesel, autogas, smørelie, kør-videre-produkter*) og flaskegas, tilbehør, bilvask, leje af bil (kun i Sverige og Norge), kiosk- og dagligvarer m.v. på Statoil servicestationer og køb på cafeterier, der modtager Statoil Kundekort, samt til betaling af broafgift på Storebæltsbroen og Øresundsbroen.

Statoil Kundekort med Premium Club medlemskab kan anvendes på samme måde som Statoil Kundekort, men fungerer samtidig som medlemskort for privatpersoner til Premium Club og til registrering af bonusberettigende køb på Statoil servicestationer i Danmark, Norge og Sverige. Se Premium Club Bonusaftale.

Statoil Firmakort B kan anvendes til betaling af benzin, diesel, autogas, kør-videre-produkter*) og flaskegas, smørelie, tilbehør, bilvask, leje af bil (kun i Sverige og Norge) samt til betaling af broafgift på Storebæltsbroen og Øresundsbroen.

Statoil Firmakort C kan anvendes til betaling af benzin, diesel, autogas, kør-videre-produkter*) og flaskegas, smørelie, og bilvask på Statoil servicestationer samt til betaling af broafgift på Storebæltsbroen og Øresundsbroen.

Statoil Firmakort D kan anvendes til betaling af benzin, diesel, autogas, kør-videre-produkter*), flaskegas og smørelie på Statoil servicestationer samt til betaling af broafgift på Storebæltsbroen og Øresundsbroen.

Statoil Diesekort C kan anvendes til betaling af diesel, kør-videre-produkter*) og flaskegas, smørelie og bilvask på Statoil servicestationer samt til betaling af broafgift på Storebæltsbroen og Øresundsbroen.

Statoil Diesekort D kan anvendes til betaling af diesel, kør-videre-produkter*), flaskegas og smørelie på Statoil servicestationer samt til betaling af broafgift på Storebæltsbroen og Øresundsbroen.

Statoil Diesekort E kan anvendes til betaling af diesel på Statoil servicestationer samt til betaling af broafgift på Storebæltsbroen og Øresundsbroen.

*)Kør-videre-produkter omfatter brændstofadditiver, køler-, karburator- og sprinklervæske, isfjerner, isskraber, låseolie. Endvidere el-pærer til lygter, viskerblade, sikringer og ventilatorremme samt fartskiver.

Alle Kortene kan anvendes ved betaling på Statoil og 1-2-3 servicestationer i Danmark, Sverige og Norge.

3. Navn og PIN-kode på Kortene

Kortene udstedes lydende på navn. Hvis det ønskes, kan et Kort udstedes lydende på en andens navn end Brugers navn. Endvidere kan Kort udstedes lydende på et bilnummer eller anden betegnelse i stedet for et navn. Brugeren hæfter dog i alle tilfælde for køb foretaget med Kortet.

Alle Kort udstedes med en PIN-kode. Glemmes den oprindelige PIN-kode, kan den genbestilles på Statoil's stationer, hos Statoil KundeService på tlf. 70 12 42 42 eller på www.statoil.dk.

PIN-koden kan efter udstedelsen ændres til en selvvalgt PIN-kode på alle Statoil servicestationer i Danmark.

PIN-koden skal holdes hemmelig for at undgå misbrug.

4. Benyttelse af Kortene

Betaling med et Kort kan kun ske mod forevisning af Kortet og brug af PIN-kode eller underskrift på nota. Salgsstedet kan kræve legitimation forevist.

Betaling med Kort i betalingsautomater kan kun ske ved brug af PIN-kode. Det samme gælder ved betaling med Kort hos Statoil i Sverige og Norge.

Betaling på Storebæltsbroen og Øresundsbroen kan ske uden anvendelse af PIN-kode eller underskrift på nota. Det samme kan være tilfældet ved betaling af parkering og ved betaling af bilvask i terminal placeret ved indkørsel til vaskehal på Statoil servicestationer.

Kort, der lyder på navn, kan kun benyttes af den person, hvis navn står på Kortet. Kort, der lyder på et bilnummer, kan kun benyttes af ihændehaveren ved betaling for køb til den bil, hvis nummer står på Kortet.

Kortet kan maksimalt benyttes til betaling af beløb på op til 5.000 kr. pr. dag. Ved køb af kiosk- og dagligvarer og betaling i cafeterier kan Kortet dog maksimalt anvendes til betaling af beløb på op til 700 kr. pr. gang og op til 1.500 kr. pr. dag.

Betalingstransaktionen afvises, hvis Kortet benyttes til betaling af beløb, der overstiger ovennævnte købsmaxima eller individuelt fastsatte kreditmaxima, jvf. pkt. 6.

5. Betaling for køb m.v.

De foretagne køb faktureres Brugeren omkring den 25. i hver måned (6. sidste arbejdsdag i måneden). Saldoen forfalder til betaling ved fakturaens modtagelse. Den 5. i måneden efter fakturadato er sidste rettidige betalingsdag. Betaling via Betalingservice sker pr. den 1. i måneden efter fakturadato. Ved bevægelser på kontoen som følge af køb pålægges fakturaen en opkrævningsafgift på p.t. 10 kr. Ved betaling via Betalingservice er afgiften p.t. 5 kr. Evt. reklamationer vedrørende faktura/kontoudtog skal ske inden 3 måneder.

Af summen af de i afregningsperioden (ca. en måned) registrerede købsbeløb beregnes en kontorente på 1,25 % (svarende til årlig nominal rente 16,075 %). Hvis betaling foretages via Betalingservice, fritages Brugeren dog for betaling af denne kontorente.

Eksempler på kreditomkostninger af kredittøb pr. måned samt betalingsform:

	Privat/firmakonto-tilmeldt Betalingservice	Privatkonto betaling direkte til Statoil	Firma-konto betaling direkte til Statoil
Månedlig kontorente	0 %	1,25 %	0 %
Årlig nominal rente	0 %	16,075 %	0 %
Månedligt kredittøb	2.500,00 kr.	2.500,00 kr.	5.000,00 kr.
Rentetilskrivning	0 kr.	31,25 kr.	0 kr.
Opkrævningsafgift	5,00 kr.	10,00 kr.	10,00 kr.
Sum af kredittøb og kreditomkostninger	2.505,00 kr.	2.541,25 kr.	5.010,00 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP)	3,05 %	23,42 %	2,60 %

Køb er forudsat foretaget på én gang; den 7. kalenderdag i måneden.

Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag beregnes en morarente svarende til Referencerenten + 7 %.

Enhver væsentlig misligholdelse af betalingsvilkårene for kontoen vil medføre lukning af kortet og hermed ophør af al yderligere kredit, indtil beløbet er betalt fuldt ud.

Ved fremsendelse af påmindelser om manglende betalinger opkræves desuden et gebyr på p.t. 100 kr. pr. rykkerbrev. Ved evt. overgivelse til retslig inkasso påløber endvidere et administrationsgebyr på p.t. 100 kr. foruden advokatombudsninger og gebyrer i forbindelse med inkassosagsbehandlingen.

Prisblad for Statoil Detailhandel A/S' betalingskort pr. 1. november 2004

Omkostninger, gebyrer, renter m.v.	
Kortoprettelse	Gratis
Årsafgift pr. kort	Gratis
Erstatningskort	Gratis
Månedskontorente - Firmakonto	Gratis
Månedskontorente - Privatkonto	1,25 %
Månedskontorente ved betaling via Betalingservice	Gratis
Opkrævningsafgift ved betaling via FIK (giro-kort)	10 kr.
Opkrævningsafgift ved betaling via Betalingservice	5 kr.
Gebyr for afvisning af betaling fra Betalingservice	Gratis
Ad-hoc kopi af faktura	Gratis
Ad-hoc kontoudtog	Gratis
Kopi af købsnota	Gratis
Betalingspåmindelse (pr. gang)	100 kr.
Inkassoadv. s	100 kr.
Indgåelse af betalingsaftale	Gratis
Morarenter	Referencerenten + 7 % p.a.
Valutaomvekslingsgebyr ved køb i udlandet	1 %
Udstedelse af check	Gratis
Gebyr for manglende oplysning om adresseændring	Gratis
Underskrift af registrerede eller behandlede oplysninger om kortbruger	Gratis

Bemærk venligst: Der tages forbehold for, at ovenstående afgifter, gebyrer m.v. er de p.t. gældende. De til enhver tid gældende satser finder du på www.statoil.dk.

6. Kreditvurdering

Kortudsteder forbeholder sig ret til at foretage en kreditvurdering på baggrund af indhentede oplysninger fra bank og/eller et af Registertilsynet anerkendt kreditoplysningsbureau samt evt. indhente regnskab fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, se i øvrigt under pkt. 8. Kreditvurderingen resulterer i et kreditmaksimum, som revurderes regelmæssigt. På grundlag af samme vurdering forbeholder Kortudsteder sig ret til, uden yderligere begrundelse, at afslå at yde kredit.

Ved ansøgningen om Kort skal det forventede forbrug oplyses som grundlag for kreditvurderingen. Overskrides det oplyste forbrug væsentligt, vil yderligere køb på Kortet blive spærret uden varsel. Genåbning vil bero på en fornyet kreditvurdering.

7. Hæftelse for uberettiget brug af Kortet

Kortet skal opbevares forsvarligt, fx i tegnebog eller i taske – aldrig i en efterladt bil og **aldrig** sammen med PIN-koden. Brugeren skal jævnligt undersøge, om Kortet fortsat er på sin rette plads.

Hvis Kortet bortkommer, skal det omgående meldes telefonisk til Statoil KundeService, tlf. 70 12 42 42 (hele døgnet), via e-mail til dkkort@statoil.com eller skriftligt til Statoil Detailhandel A/S, KundeService, Postboks 124, 0900 København C. Samme adresser kan anvendes ved evt. fremsendelse af klager over betalingsystemet.

Opmærksomheden henledes på, at Brugeren i henhold til Lov om visse betalingsmidler kan komme til at hæfte for tab som følge af andres uberettigede brug af Kortet. Kortudsteder hæfter dog for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at Kortudsteder har fået underretning om, at Kortet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til PIN-koden, eller at Brugeren af andre grunde ønsker betalingsmidlet spærret. De nærmere regler fremgår af Lov om visse betalingsmidler § 11 i Lov nr. 414 af 31. maj. 2000. (Se lovtæksten på forbrugerstyrelsens hjemmeside www.forbrug.dk, erhverv og jura, forbrugerlove, betalingsmiddelloven.)

Efter at Kortudsteder har fået meddelelse om, at Kortet er bortkommet; at en uberettiget person har fået kendskab til PIN-koden, eller at Brugeren af andre grunde ønsker Kortet standset, spærres der elektronisk for videre betaling med Kortet.

Kortudsteder forbeholder sig endvidere ret til at afvise købstransaktioner ved begrundet mistanke om uberettiget brug af Kortet.

8. Behandling af indsamlede oplysninger

Den dataansvarlige m.h.t. samtlige indsamlede oplysninger er Kortudsteder.

De af Brugeren ved ansøgningen om kortet afgivne generelle oplysninger som navn, adresse, tlf.nr., civilstand, bolig- og beskæftigelsesforhold, evt. selskabsform, indehavelse af andre betalingskort m.v. indgår i en statistisk vurdering af ansøgerens kreditværdighed, hvis resultat efterfølgende søges bekræftet hos pengeinstitut eller kreditoplysningsbureau.

Nævnte generelle oplysninger vil endvidere i et vist omfang blive anvendt og evt. videregivet til anvendelse i markedsføring for Statoil, andre selskaber indenfor Statoil og ICA koncernerne og partnerne i Premium Club samarbejdet samt virksomheder indenfor følgende brancher: apoteker-, automobil-, beklædnings-, boghandel-, boligtekstil-, byggemarked-, dagligvare-, energi-, farvehandel-, finansierings-, forsikrings-, foto-, hvidevare-, isenkram-, legetøj-, materialist-, møbel-, optik-, radio/tv-, rejse-, restaurations-, sko-, sport-, telekommunikations- og tæppebranchen, inklusive supermarkeder og stormagasiner, der opererer inden for flere sådanne brancher, til brug ved fremsættelse af tilbud og udsendelse af tilbud.

Uanset om Brugeren i sin ansøgning om Kortet har givet samtykke til anvendelse eller videregivelse af personoplysninger til anvendelse i markedsføring for andre virksomheder end Kortudsteder, vil dette ikke ske, hvis Brugeren efterfølgende ved henvendelse til Kortudsteder eller ved notering i CPR-registret har frabedt sig dette. Henvendelsen til Kortudsteder kan ske pr. brev, e-mail, fax eller telefon på de under pkt. 12 anførte adresser/nr.

Oplysninger om brug af Kortet vil blive behandlet i det omfang Lov om visse betalingsmidler tillader dette, jf. nedenstående uddrag af loven:

Der må kun ske behandling af oplysninger om, hvor brugerne har anvendt deres betalingsmidler, og hvad de har købt, når det

- 1) er nødvendigt til gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner eller andre funktioner, som udstederen har knyttet til betalingsmidlet,
- 2) er nødvendigt til retshåndhævelse eller for at hindre misbrug eller
- 3) er hjemlet ved anden lovgivning.

Der må endvidere ske behandling af oplysninger om, hvor brugerne har anvendt deres betalingsmidler, når

- 1) det er nødvendigt for udstederens rådgivning af en bruger med henblik på en hensigtsmæssig anvendelse af betalingsmidler, og når de oplysninger, der frembringes, alene angår, hvilke typer betalingstransaktioner brugeren foretager, eller
- 2) behandlingen er nødvendig for udstederens tilpasning af betalingsystemer, således at disse er sikre, effektive og tidssvarende, og der ikke frembringes oplysninger på enkeltbrugerniveau.

Kortudsteder er forpligtet til at indberette oplysninger om tilskrevne renter til Told & Skat iht. Bekendtgørelse om skattemæssig kontrol med renter mv.

Bruger har mulighed for at få indsigt i de oplysninger, som Kortudsteder har registreret og behandler. Ønsker Bruger oplysningerne på skrift, kan Kortudsteder evt. kræve et gebyr i henhold til bestemmelser herom fastsat af justitsministeren.

Oplysninger indhentet i forbindelse med udstedelse af Kortet opbevares af Kortudsteder, så længe kontoforholdet består.

Notaer underskrevet af kunden opbevares ca. 1/2 år. Kopier af kontoudtog opbevares i 5 år, og de deri indeholdte oplysninger med evt. korrektioner opbevares normalt elektronisk i samme tidsrum.

Er der fejl i de registrerede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil de blive rettet på Brugers anmodning.

9. Navne- og adresseændring

Navneændringer skal skriftligt meddeles Statoil KundeService enten pr. brev til Statoil Detailhandel A/S, Postboks 124, 0900 København C eller pr. e-mail til dkkort@statoil.com eller som meddelelse sendt via www.statoil.dk.

Adresseændringer kan ske telefonisk til KundeService, tlf. 70 12 42 42, eller skriftligt til ovenstående adresser.

10. Opsigelse/ændring af betalingskortaftalen

Brugeren kan når som helst og uden varsel opsigte betalingskortaftalen. Kortudsteder kan opsigte betalingskortaftalen med 30 dages skriftligt varsel. I tilfælde af Brugerens misligholdelse, betalingsstandsning eller konkurs kan Kortudsteder dog opsigte aftalen uden varsel. Ved opsigelse kan Kortudsteder forlange Kortet tilbageleveret.

Kortudsteder er til enhver tid berettiget til at ændre betalingskortaftalen med 1 måneds skriftligt varsel. Hvis Brugeren benytter Kortet efter det varslede ikrafttrædelsestidspunkt for ændringen, anses Brugeren for at have accepteret ændringen.

Den til enhver tid gældende oversigt over kortafgifter, gebyrer mv. fremgår af "Produktblad for Statoil Detailhandel A/S' betalingskort" på www.statoil.dk eller oplyses ved henvendelse til Statoil KundeService tlf. 70 12 42 42.

11. Udløb og fornyelse

Kortet er forsynet med en udløbsdato. Det fornyes automatisk, hvis Brugeren har benyttet kortet indenfor seneste 6 måneder forud for fornyelsestidspunktet, og hvis Brugeren ikke opsigte kontoaftalen.

12. Kontaktpunkter:

Postadresse: Statoil Detailhandel A/S
KundeService
Postboks 124
0900 København C

Besøgsadresse: Borgmester Christiansens Gade 50
København SV

Tlf. 70 12 42 42 (døgnet)
Fax 33 42 42 20
E-mail dkkort@statoil.com
Internet www.statoil.dk

Statoil KundeService
Tlf. 70 12 42 42

(November 2004)

Ved overgivelse af skyldige beløb til retslig inkasso gives meddelelse herom til RKI Kreditinformation med angivelse af Brugers navn, adresse, fødselsdato og beløb.



forandrer hverdagen